

# HILFE ZUR SELBSTHILFE

## EINLEITUNG

Diese Anleitung ermöglicht es dem Anwender des GAMMA-SCOUT®, sich im Falle von Problemen selbst zu helfen oder eine Einschätzung zu bekommen, was an seinem Gerät defekt sein könnte.

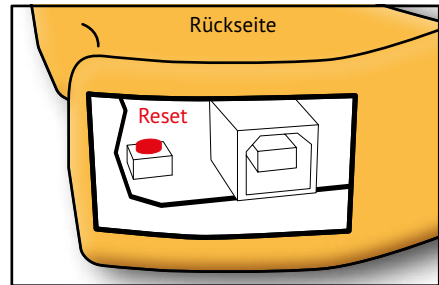
Bei einer leeren Anzeige, **kann** eine entladene Batterie der Fehler sein, muss es aber nicht. Ebenso kann bei einer dauerhaften Anzeige von 0,00 uSv/h das Zählrohr alleine defekt sein und/oder auch andere Komponenten.

Wird in diesem Falle eine spezifische Massnahme beauftragt, so werden andere, potentielle Fehler wunschgemäss **nicht** behoben und eine vollumfängliche Funktion des Geräts ist ggfs. nicht gegeben. Eine Durchführung der nachfolgenden Punkte kann helfen den Fehler einzuzugrenzen.

## VOM ANWENDER DURCHFÜHRBARE MASSNAHMEN

1. Wenn sich das Gerät nicht korrekt verhält, sollte als erstes ein Reset durchgeführt werden (nur möglich bei USB-Geräten, Handbuch S. 33):

Entfernen Sie dafür die Abdeckung des USB-Anschlusses und drücken Sie auf den Reset-Taster (hierbei gehen **keine** Daten verloren). Das Gerät sollte nun mit der Betriebsart zum Einstellen der Uhr starten. In diesem Falle stellen Sie Uhrzeit und Datum ein und warten, ob im Anschluss in der Anzeige ein plausibler Wert der Dosisleistung angezeigt wird. Prüfen Sie nun die verschiedenen Betriebsarten und vergessen Sie auch ausstattungs-



abhängige Features (z.B. Ticker und Alarm) nicht. Vergessen Sie auch nicht die Funktion der  Auf- und  Ab-Tasten zu prüfen.

2. Wenn das Gerät trotz Reset nicht korrekt funktioniert, so kann die Ursache eine leere bzw. schwache Batterie oder ein entladener Akku sein. Bei USB-Geräten kann dies wie folgt überprüft werden:

Schliessen Sie das Gerät über das USB-Kabel an eine USB-Spannungsquelle mit 5 Volt (USB-Netzteil oder -Ladegerät, PC, Laptop, TV, Powerbank, etc.) an. Warten Sie 10 Sekunden. Fahren Sie nun wie unter Punkt 1 angegeben fort (Reset, Uhrzeit stellen, etc.). Verhält sich das Gerät normal, stehen die Chancen gut, dass es nur eines Batterietauschs bedarf oder der Akku geladen werden muss.

Sofern nach dieser Massnahme **keine** plausible Dosisleistung angezeigt wird, liegt der Fehler tiefer. Hier reicht kein reiner Batterie- oder Zählrohrwechsel. In diesen Fällen brauchen wir einen allg. Reparaturauftrag oder einen Auftrag über einen Kostenvoranschlag, um den Fehler zu finden und vollumfänglich beheben zu können.

**Hinweis: Wenn die Versorgungszelle weit entladen aber nicht ganz leer war, kann es sein, dass in der Anzeige Segmente träge oder eingefroren erscheinen. Dieser Effekt sollte sich nach wenigen Minuten während des Ladens geben.**

3. Wenn Sie sich mit einer technischen Frage an uns wenden möchten, so ist die Angabe der Seriennummer **zwingend** nötig. Ohne Nennung der Seriennummer können keine Fragen beantwortet werden. Weiterhin hilfreich sind folgende Angaben (dadurch werden ggfs. Rückfragen vermieden und der Vorgang beschleunigt):

a) Versorgungsspannung  
(Batterie-Taste drücken sodass die Versorgungsspannung angezeigt wird.)

b) Firmware-Version  
(Während der Anzeige der Versorgungsspan-

nung die Enter-Taste drücken und die FW-Version ablesen.)

c) Gerät mit Toolbox auslesen und die Daten als .dat (**nicht** .xls, .csv, .txt) Datei abspeichern und per Email mitschicken.

Sofern sich diese Informationen nicht ermitteln lassen, dies nochmal mit angesteckter USB-Versorgung (siehe Punkt 2) probieren.

**GAMMA-SCOUT GmbH & Co. KG**

Kirchweg 49  
D-50858 Köln  
Germany

Tel.: +49 (0) 221 / 500 618 80  
info@gamma-scout.com  
www.gamma-scout.com